

*Life is
for living...*

Υπηρεσίες Ξενοδοχείου All Inclusive
www.belvederereresort.com



στο ROYAL & IMPERIAL
BELVEDERE RESORT

Αγαπητοί επισκέπτες,

Καλώς ήρθατε στο διακεκριμένο Royal & Imperial Belvedere Resort, την πύλη σας για μια μαγευτική απόδραση στην Κρήτη. Είναι προνόμιο μας να σας φιλοξενούμε και δεσμευμέστε να κάνουμε τη διαμονή σας όχι απλά άνετη, αλλά πραγματικά αέραστη. Για να μεγιστοποιήσουμε την άνεση και την απόλαυσή σας, σίμαστε στην ευχάριστη θέση να προσφέρουμε πληροφορίες για τις σχολαστικές σχεδιασμένες εγκαταστάσεις και τις βελτιστοποιημένες λειτουργίες μας.

Η αφοιωμένη ομάδα μας, πάντα σε ετοιμότητα και πρόθυμη να βοηθήσει, θα απαντήσει άμεσα σε οποιαδήποτε απορία ή ανησυχία μπορεί να έχετε. Είμαστε ευγνώμονες που μας επιλέξατε για το ταξίδι σας. Ως καλεσμένος μας, σίμαστε βέβαιοι πως θα ξεχάσετε τις καθημερινές σας έγνοιες και θα δημιουργήσετε χαλαρές και όμορφες αναμνήσεις στον φιλόξενο παράδεισο μας.

**Σας ευχαριστούμε και ευχόμαστε
έχετε μια εξαιρετική διαμονή!**

Υποδοχή

Η ρεσεψιόν μας είναι πρόθυμη να παρέχει λεπτομέρειες για τις εγκαταστάσεις και τις παροχές του ξενοδοχείου μας; συμπεριλαμβανομένων των ωρών λειτουργίας, των δραστηριοτήτων, των ωρών αναχώρησης και άφιξης, των υπηρεσιών συναλλάγματος, των υπηρεσιών αρύνσης και των τοπικών πληροφοριών. Μη διστάστε να ζητήσετε πληροφορίες. Εάν θελήστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν, καλέστε τα νούμερα 55 από εσωτερικό τηλέφωνο ή 28970 22372-5 από κινητό ή εξωτερικό τηλέφωνο.

Wi-Fi

Παρέχεται δωρεάν Wi-Fi στον προθάλαμο του ξενοδοχείου, στα δωμάτια και στους χώρους της πισίνας. Για να συνδεθείτε, χρησιμοποιήστε τον κωδικό πρόσβασης: 2897029340 ή σαρώστε εύκολα τον κωδικό QR για να συνδεθείτε άμεσα στο δίκτυο μας.

Εσωτερική χρήση τηλεφώνου

Για να επικοννήσετε με τη ρεσεψιόν, καλέστε 55. Για να καλέστε ένα δωμάτιο, πληκτρολόγηστε 2+ αριθμό δωματίου για το τμήμα Royal ή 4+ αριθμό δωματίου για το τμήμα Imperial. Για εξωτερικές κλήσεις, πληκτρολογήστε 0+ τον επιθυμητό αριθμό.

Πακέτο φαγητού

Για τις ημέρες που είστε εκτός του ξενοδοχείου, προσφέρουμε πακέτο μεσημεριανού φαγητού. Παρακαλείστε να δώσετε την παραγγελία σας μέχρι τις 18:00 της προηγούμενης ημέρας στη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου.

Πρες διάθεσης δωματίων

Η ώρα παραδόσης είναι στις 15:00 και η ώρα αναχώρησης είναι στις 11:00.

Βραδινή αναχώρηση

Υπάρχει διανυστήτη για βραδινή αναχώρηση, κατόπιν αιτήματος και βάσει διαθεσιμότητας. Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες χρεωσίες. Επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν για περισσότερες πληροφορίες.

Καθυστερημένες αφίξεις

Στο ξενοδοχείο μας, αναγνωρίζουμε ότι τα ταξίδιωτα σχέδια μπορεί να είναι απρόβλεπτα και θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι οι επισκέπτες μας αισθάνονται άνετα, ανεξήρτητα από την ώρα άφιξης. Αν τύχει να φτάσετε αργά, από τις 22:30 έως τις 03:00, σας παρέχουμε ένα βραδινό δείπνο σε μπουφέ στο κεντρικό μας εστιατόριο "Mino's".

Τάσσεις ρεύματος & ηλεκτρικές παροχές

Οι ηλεκτρικές παροχές του ξενοδοχείου λειτουργούν στα 220w.

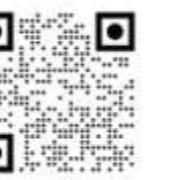
Βιωσιμότητα και περιβαλλοντολογικές δράσεις

Οι αφοιωμένοι διαχειρίστες του περιβάλλοντας μας, πρωθυμούμε ενεργά βιώσιμες πρακτικές. Σας προσκαλούμε να συμμετάσχετε στις οικολογικές πρωτοβουλίες μας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας. **Εξοικονόμηση νερού:** Διαχειρίστε προσεκτικά τη χρήση του νερού και οκεφείτε να επαναχρησιμοποιήσετε τα λευκά είδη. **Ενεργειακή απόδοση:** Βήστε τα φώτα και απενεργοποιήστε τις ηλεκτρονικές συσκευές όταν δεν τις χρειάζετε.

Μείωση απορριμάτων: Χρησιμοποιήστε τους κάδους ανακύκλωσης που βρίσκονται σε όλο το θέρετρο μας. **Τοπική Υποστήριξη:** Προτίμαστε προϊόντα και υπηρεσίες που προέρχονται από τοπικές πηγές όταν είναι δυνατόν. Ενεργώντας συλλογικά, μπορούμε να προστατεύσουμε την ομορφιά της γης για τις μελλοντικές γενιές!



caring
together



Χρήσιμες πληροφορίες

Αριθμός εκτακτης ανάγκης 112 / Αστυνομικό τμήμα 100 / Πυροσβεστική 199 / Ιατρείο +30 6983 880920
Αποστάσεις Αεροδρομίου: 26 km / Λιμάνι: 30 km / Κέντρο Ηρακλείου: 32 km / Κέντρο Χερσονήσου: 1.2 km. Στάση λεωφορείου στην είσοδο του ξενοδοχείου στον κεντρικό δρόμο / Παραλία: 400m

Ασφάλεια

Η ασφάλεια των επισκεπτών μας είναι προτεραιότητά μας. Ζητάμε επιβλεψη ενηλίκου για παιδιά κάτω των 14 ετών και προσοχή να μην περπατούν ξυπόλητοι κοντά στην πισίνα λόγω πιθανής ολισθρότητας. Παρά τις προφυλάξεις μας, το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για ατυχήματα που προκύπτουν από παράβλεψη των οδηγιών ασφαλείας. Για έκτακτες ανάγκες, επικοινωνήστε αμέσως με τη ρεσεψιόν. Η βροχή μπορεί να κάνει τα μονοπάτια μας ολισθρά. Παρακαλούμε προσέξτε το βήμα σας, περπατάτε αργά και προσεκτικά χρησιμοποιώντας τα κιγκλιδώματα εάν υπάρχουν. Η ασφάλειά σας έχει σημασία, γι' αυτό λάβετε προφυλάξεις και απολαύστε μια ασφαλή διαμονή στο θέρετρο μας.

Σχόλια επισκεπτών

Εκτιμούμε ιδιαίτερα τα σχόλια των επισκεπτών μας. Οι σκέψεις σας μας βοηθούν να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας. Μοιραστείτε την εμπειρία σας μέσω μιας ηλεκτρονικής έρευνας ή μιας κάρτας σχολίων, βοηθώντας μας να εμπλουτίσουμε τις μελλοντικές διαμονές. Εκτιμούμε τον χρόνο και την αξιολόγηση σας, σαρώστε τον κωδικό QR για να ολοκληρώσετε την ηλεκτρονική μας έρευνα. Να έχετε μια ευχάριστη διαμονή!

Αποδώστε τις σύγκρισης σας!

ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΡΟΥΤΗΣ

Οι εγκαταστάσεις μας περιλαμβάνουν μια ποικιλία από υδάτινες ανέσεις σχεδιασμένες για να καλύψουν όλες τις ηλικιακές ομάδες και προτιμήσεις:

- Πισίνα ολυμπιακών διαστάσεων για ένα αναζωογονητικό κολύμπι. (Σημείο χάρτη No. 3)
- Μια παιδική πισίνα, ιδανική για ασφαλεία και γειτόνες διασκέδασης. (Σημείο χάρτη No. 4)
- Πισίνα επιπλέον πινελιά πολυτέλειας, επισκεφθείτε την εξωτερική μας πισίνα που βρίσκεται στο Imperial τμήμα, εξοπλισμένη με υδρομασάζ. (Σημείο χάρτη No. 5)
- Μια θεματική παιδική πισίνα με διαδραστικά παιχνίδια. (Σημείο χάρτη No. 1)
- Μια πισίνα που προσφέρει ένα γαλήνιο περιβάλλον για χαλάρωση και αλαράκι κολύμπι. (Σημείο χάρτη No. 2)
- Τέλος, έχουμε μια εξωτερική θέρμαινόμενη πισίνα για όσους προτιμούν ένα ξεστό, ήρεμο μπάνιο. (Σημείο χάρτη No. 6)

Σημειώσεις:

- Όλες οι πισίνες μας είναι γειτόνες με ημιαλατιαμένο νερό για μια μοναδική και αναζωογονητική εμπειρία κολύμπησης.
- Η εσωτερική θέρμαινόμενη πισίνα λειτουργεί από την αρχή της σεζόν έως τα τέλη Μαΐου και στη συνέχεια ξανά από τον Σεπτέμβριο μέχρι το τέλος της σεζόν.

Πολιτική κρατήσεων ξαπλώστρας

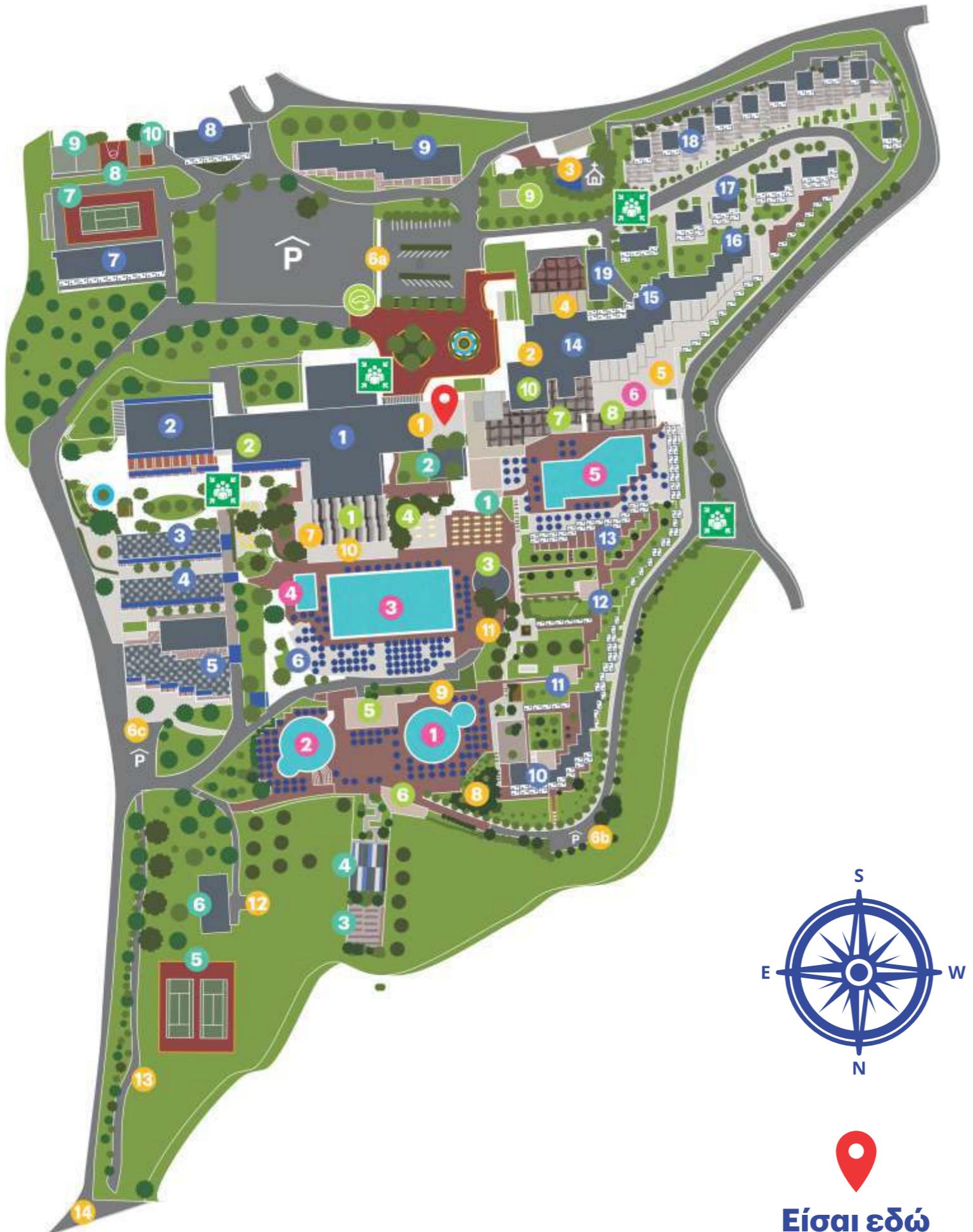
Εκτιμούμε τον ενθουσιασμό σας που θέλετε να εξασφαλίσετε μια θέση δίπλα στις πισίνες μας. Ωστόσο, σας παρακαλούμε να απέχετε από την προκράτηση ξαπλώστρας χρησιμοποιώντας πετσέτες. Αυτή η πολιτική εξασφαλίζει δικαιοίς και ίσες ευκαιρίες για όλους τους επισκέπτες μας να απολαμβάνουν τις ανέσεις δίπλα στην πισίνα. Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση και τη συνεργασία σας.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΙΣ ΑΝΑΨΥΧΗΣ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

Γυμναστήριο

Ωράριο λειτουργίας 07:30 - 22:00. Το γυμναστήριο μας προορίζεται για αυτοκαθοδηγούμενες προπονήσεις, χωρίς προσωπικούς προπονητές. Το προσωπικό μπορεί να βοηθήσει για οποιαδήποτε απορία. Λάβετε υπόψιν σας, οι πισίνες του γυμνα

ΧΑΡΤΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ



ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΙΣ & ΆΛΛΑ

- ① Υποδοχή
Μηχάνημα αυτόματης ανάληψης
Σημείο ταξιδιωτικών πρακτόρων
Κομμωτήριο
Κατάστημα αναμνηστικών & αξεσουάρ
Κατάστημα ζαχαρωτών
Ενοικίαση αυτοκινήτων
Σταθμός φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων
Σημείο μεταφοράς για την παραλία
Κοινόχρηστες τουαλέτες (Επίπεδο 0)
Χώρος βρεφικής φροντίδας (Επίπεδο 0)
Τουαλέτες AMEA (Επίπεδο 0)
Ιατρείο (Επίπεδο 0)
- ② Boutique (Επίπεδο 0)
Ενοικίαση αυτοκινήτων (Επίπεδο -1)
Σούπερ μάρκετ & Boutique (Επίπεδο -1)
Κοινόχρηστες τουαλέτες (Επίπεδα 0 & -1)
- ③ Εκκλησία Αγ. Νικόλαου
- ④ Αίθουσες συνεδριάσεων
 - Pasiphae & Phaedra (Επίπεδο -1)
 - Ilios (Επίπεδο 2)
 - Icarus (Επίπεδο 1)
- ⑤ Γυμναστήριο (Επίπεδο -1)
Spa (Επίπεδο -1)
Κοινόχρηστες τουαλέτες (Επίπεδο -1)
Χώρος βρεφικής φροντίδας (Επίπεδο -1)
Τουαλέτες AMEA (Επίπεδο -1)
- ⑥ Χώροι Στάθμευσης
 - a. Πάρκινγκ A
 - b. Πάρκινγκ B
 - c. Πάρκινγκ C
- ⑦ Μίνι κλαμπ
Μίνι μάρκετ
Σημείο αλλαγής πετσετών
Tattoo & Mermaid Store
Κοινόχρηστες τουαλέτες
Χώρος βρεφικής φροντίδας
Τουαλέτες AMEA
- ⑧ Καταρράκτης
- ⑨ Σούπερ Μάρκετ
- ⑩ Υποδοχή Spa
- ⑪ Spa Gazebo
- ⑫ Κοινόχρηστες τουαλέτες
- ⑬ Περίπτερο αναψυκτικών / ποτών
- ⑭ Κεντρική είσοδος
Στάση δημόσιου λεωφορείου

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Διατίθεται στον προθάλαμο του ξενοδοχείου, στο Royal section Romanos Rent A Car και δίπλα στην είσοδο του Blue Bar στο Imperial τμήμα www.romanosalts.

ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Η δημόσια υπηρεσία λεωφορείων προς δημοφιλείς τοπικούς προορισμούς είναι διαθέσιμη από τη στάση 24, σε βολική τοποθεσία ακριβώς έξω από την κύρια είσοδο του Royal & Imperial Belvedere Resort. Για λεπτομέρειες διαδρομής, δρομολόγια και ναύλους, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.ktelherlas.gr ή στείλτε email στο info@ktelherlas.gr.

Ταξί

Για τους επισκέπτες που προτιμούν έναν πιο ιδιωτικό τρόπο μεταφοράς, προσφέρουμε μια υπηρεσία ταξί που φτάνει εντός 10 λεπτών από το αίτημά σας. Απλώς επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν μας και θα χαρούμε να σας βοηθήσουμε.

Φαρμακείο

Για τις φαρμακευτικές σας ανάγκες, υπάρχει φαρμακείο 600 μέτρα δυτικά του ξενοδοχείου.

ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Ο γιατρός του ξενοδοχείου είναι διαθέσιμος σε καθημερινή βάση.
Ενημερωθείτε για τα προγράμματα επισκέψεων από την ομάδα της ρεσεψιόν μας.

ATM (Μηχάνημα αυτόματης ανάληψης)

Υπάρχει διαθέσιμο μηχάνημα κοντά στην είσοδο της υποδοχής.

ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ & ΑΝΑΨΥΧΗ

- ① Σκηνή ψυχαγωγίας
- ② Παιδική χαρά 1
- ③ Μίνι γκολφ
- ④ Παιδική χαρά 2
- ⑤ Γήπεδο τέννις 1 & 2
- ⑥ Beach volley 1
- ⑦ Γήπεδο τέννις 3
- ⑧ Γήπεδο μπάσκετ
- ⑨ Beach volley 2
- ⑩ Τοξοβολία

ΠΙΣΙΝΕΣ

- ① Θεματική παιδική πισίνα
- ② Πισίνα ενηλίκων
- ③ Πισίνα Ολυμπιακών διαστάσων
- ④ Παιδική πισίνα
- ⑤ Πισίνα χαλάρωσης
- ⑥ Θερμαινόμενη πισίνα, Level 1
(Κλειστή τους καλοκαιρινούς μήνες)

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

- ① MINOS Εστιατόριο
- ② Poseidon Lobby Bar
- ③ Apollon Pool Bar
- ④ Artemis All Day Street Food Bar
- ⑤ Dimitra All Day Burger & Pizza Bar
- ⑥ Aeolos Pool Bar
- ⑦ Dedalos Εστιατόριο
- ⑧ Blue Bar
- ⑨ Kafeneio
- ⑩ Imperial Sakura Savor
Ασιατικη Κουζίνα



Σημείο συγκέντρωσης

ΔΙΑΜΟΝΗ

- ① **Minos** Royal Belvedere Κεντρικό κτίριο A
 - Δωμάτια 322 - 365, 3ος όροφος
 - Δωμάτια 422 - 465, 4ος όροφος
 - Δωμάτια 522 - 565, 5ος όροφος
 - Δωμάτια 6023 - 6037, Ισόγειο
- ② **Ariadne** Royal Belvedere Κεντρικό κτίριο B
 - Δωμάτια 6001 - 6019, Ισόγειο
 - Δωμάτια 101 - 121, 1ος όροφος
 - Δωμάτια 201 - 223, 2ος όροφος
 - Δωμάτια 301 - 321, 3ος όροφος
 - Δωμάτια 401 - 421, 4ος όροφος
 - Δωμάτια 501 - 521, 5ος όροφος
- ③ **Hera** Κτίριο 7000
 - Δωμάτια 7001 - 7029, Ισόγειο
- ④ **Helios** Κτίριο 8000
 - Δωμάτια 8002 - 8026, Ισόγειο
 - Δωμάτια 8001 - 8027, 1ος όροφος
- ⑤ **Atlas** Κτίριο 9000
 - Δωμάτια 9002 - 9024, Ισόγειο
 - Δωμάτια 9001 - 9021, 1ος όροφος
- ⑥ **Mythical Dolphin** Κτίριο 1000
 - Δωμάτια 1001 - 1027, Ισόγειο
- ⑦ **Perseas** Κτίριο 1100 A
 - Δωμάτια 1102 - 1122, Ισόγειο
 - Δωμάτια 1101 - 1123, 1ος όροφος
- ⑧ **Andromeda** Κτίριο 1100 B
 - Δωμάτια 1124 - 1138, Ισόγειο
 - Δωμάτια 1125 - 1139, 1ος όροφος
- ⑨ **Circles** Κτίριο 1100 C
 - Δωμάτια 1140 - 1170, Ισόγειο
 - Δωμάτια 1141 - 1171, 1ος όροφος
- ⑩ **Irida** Κτίριο 100
 - Δωμάτια 102 - 116, Ανελκ. 1, Επίπεδο 0
 - Δωμάτια 100 - 129, Ανελκ. 1, Επίπεδο 1
- ⑪ **Pegasus** Κτίριο 200
 - Δωμάτια 201 - 231, Ανελκ. 2, Επίπεδο 1
 - Δωμάτια 202 - 216, Ανελκ. 2, Επίπεδο 0
- ⑫ **Zeus** Κτίριο 300
 - Δωμάτια 302 - 312, Ανελκ. 3, Επίπεδο 0
 - Δωμάτια 301 - 333, Ανελκ. 3, Επίπεδο 1
- ⑬ **Dionysus** Κτίριο 400
 - Δωμάτια 402 - 438, Ανελκ. 4 & 5, Επίπεδο -3
 - Δωμάτια 401 - 449, Ανελκ. 4 & 5, Επίπεδο -2
 - Δωμάτια 451 - 497, Ανελκ. 4 & 5, Επίπεδο -1
 - Δωμάτια 501 - 507, Ανελκ. 4 & 5, Επίπεδο -1
- ⑭ **Persefone** Building 500
 - Δωμάτια 509 - 527, Ανελκ. 7, Επίπεδο 0
 - Δωμάτια 301 - 333, Ανελκ. 7, Επίπεδο 1
- ⑮ **Thetis** Κτίριο 600
 - Δωμάτια 601 - 615, Ισόγειο, Ανελκ. 7, Επίπεδο 1
- ⑯ **Hermes** Κτίριο 700
 - Δωμάτια 701 - 709, Ισόγειο, Ανελκ. 4 & 5, Επίπεδο 0
 - Δωμάτια 702 - 714, Ισόγειο, Ανελκ. & 5, Επίπεδο 0
 - Δωμάτια 715 - 747, Ισόγειο, Ανελκ. 4 & 5, Επίπεδο 1
 - Δωμάτια 751 - 773, Ισόγειο, Ανελκ. 4 & 5, Επίπεδο 2
- ⑰ **Gaia** Κτίριο 800
 - Δωμάτια 800 - 862
- ⑱ **Aphrodite** Κτίριο 900
 - Δωμάτια 901 - 959, Επίπεδο 0
 - Δωμάτια 902 - 970, Επίπεδο 0, Ανατολή προς Δύση
 - Δωμάτια 906 - 974, Επίπεδο 2
- ⑲ **Athina** Κτίριο 1000
 - Δωμάτια 1002 - 1034, Επίπεδο 0
 - Δωμάτια 1031 - 1059, Επίπεδο 1