

Το Ξενοδοχείο **BELVEDERE ROYAL IMPERIAL RESORT** στη Χερσόνησο Ηρακλείου αναζητά:

ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΣ

Περιγραφή Θέσης

Αναζητούμε **ευγενικό/ή και υπεύθυνο/η Σερβιτόρο/Σερβιτόρα** για να ενταχθεί στην ομάδα μας σε χώρο εστίασης. Ο κατάλληλος υποψήφιος θα συμβάλλει ενεργά στη δημιουργία μιας **θετικής εμπειρίας φιλοξενίας** για τους πελάτες μας, με στόχο την άψογη εξυπηρέτηση.

Αρμοδιότητες

- Υποδοχή, εξυπηρέτηση πελατών και λήψη παραγγελιών με ευγένεια, ακρίβεια και επαγγελματισμό
- Διαχείριση κρατήσεων και τοποθέτηση πελατών σε τραπέζια
- Διατήρηση καθαριότητας και οργάνωσης της σάλας
- Επίλυση παραπόνων ή αιτημάτων των πελατών με άμεσο και αποτελεσματικό τρόπο
- Συνεργασία με την κουζίνα και άλλα τμήματα για την εύρυθμη ροή εργασιών
- Διασφάλιση πλήρους συμμόρφωσης με τα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων (ISO, HACCP), με τακτικούς ελέγχους και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Ενίσχυση θετικού, οργανωμένου και επαγγελματικού εργασιακού περιβάλλοντος, που προάγει την ομαδικότητα και την παραγωγικότητα.
- Καθημερινή επικοινωνία και συνεργασία με τα υπόλοιπα τμήματα του ξενοδοχείου για την άμεση επίλυση θεμάτων και την παροχή άριστης εξυπηρέτησης στους πελάτες.

Απαραίτητα Προσόντα

- 1-2 χρόνια προϋπηρεσία σε αντίστοιχη θέση σε ξενοδοχεία 4* / 5*
- Πτυχίο Ξενοδοχειακών σπουδών ή Τουριστικής Σχολής ή άλλες συναφής σπουδές
- Άριστη γνώση Αγγλικών (επιπλέον γλώσσα θα εκτιμηθεί)
- Άριστες γνώσεις με πρότυπα HACCP / ISO για επισιτιστικά τμήματα
- Ικανότητα διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης προβλημάτων
- Άριστες επικοινωνιακές δεξιότητες, επαγγελματική παρουσία, ευγένεια και ομαδικό πνεύμα
- Ικανότητα διαχείρισης εργασιών υπό συνθήκες πίεσης
- Διαχείρισης πολλαπλών εργασιών σε απαιτητικό περιβάλλον

Παροχές

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών
- Διατροφή κατά τη διάρκεια της απασχόλησης
- Μεταφορά προσωπικού με λεωφορείο από και προς Ηράκλειο
- Εκπαίδευση και κατάρτιση
- Ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης και ανάπτυξης
- Εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον και εταιρική κουλτούρα

Τύπος Απασχόλησης

- Πλήρης Απασχόληση

Κατηγορία Θέσης

- Εποχικό Προσωπικό

Στείλτε το βιογραφικό σας στο email: hr@belvedereresort.com